Use Case: Gestione ordini Consulente

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificativo *UC\_ADVISOR\_2* | | | | *Gestione ordini dei clienti* | *Data* | *23/10/2024* |
| *Vers.* | *0.00.001* |
| *Autore* | *Francesco Santoro* |
| Descrizione | | | | *Lo Use Case implementa la funzionalità per il consulente di visualizzare una pagina dedicata ad un determinato ordine da gestire.* | | |
| Attore Principale | | | | Consulente | | |
| Attori secondari | | | | N.a. | | |
| Entry Condition | | | | Il consulente accede con le proprie credenziali. | | |
| Exit condition  On success | | | | *Il consulente visualizza una pagina contenente l’ordine da gestire.* | | |
| Exit condition  On failure | | | | Il consulente non riesce a visualizzare la pagina interessata. | | |
| Rilevanza/User Priority | | | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | | | 100 usi/giorno | | |
| Extension point | | | | N.a. | | |
| Generalization of | | | | N.a. | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | | | |
| 1 | Consulente: | | Richiede al sistema di mostrargli il menu a tendina dedicato al proprio account cliccando sul proprio nome. | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema restituisce il menu a tendina con le azioni dedicate all’account del richiedente. | | | |
| 3 | Consulente: | | Richiede al sistema di mostrargli l’elenco degli ordini effettuati ad agli associati tramite l’apposito comando. | | | |
| 4 | Sistema: | | Mostra al consulente la pagina richiesta. | | | |
| 5 | Consulente: | | Visualizza la pagina. | | | |
| 6 | Consulente: | | Richiede al sistema di mostrargli l’ordine d’interesse tramite l’apposito comando. | | | |
| 7 | Sistema: | | Restituisce una pagina dedicata all’ordine scelto. | | | |
|  | | | | | | |
| I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 4.a1 | | Sistema: | | Mostra un messaggio di errore al consulente. La notifica segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 4.a2 | | Sistema | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| II Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il sistema non riesce recuperare dati | | | | | | |
| 7.a1 | | Sistema: | | Visualizza un messaggio di errore al consulente. Il messaggio segnala che il sistema non è riuscito ad effettuare il recupero dei dati. | | |
| 7.a2 | | Sistema | | Termina con un insuccesso. | | |
|  | | | | | | |
| Note | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Special Requirements | | | |  | | |
| 1 | | | | N.a. | | |